PROCESO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

FORMATO: SEGUIMIENTO A LLAMADA

Código: FOR-PSLL-02

Versión: 0

Fecha: Marzo 2021 DD/MM/ AA: 15/03/2021

Página 1 de 1

DATOS DEL USUARIO QUE RECIBE LLAMADA

NOMBRE Y APELLIDOS DEL USUARIO QUE RECIBE LLAMADA	CARGO / ROL

DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA

No.	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA CLÍNICA / NÚMERO EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	ESTADO DEL CONTACTO CON EL PROYECTO - HOGAR	LLAMADA																DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
					TIPO	NUMERO			Se contactó con el usuario?		Si la respuesta es NO, ¿Quién contesta la llamada?	Si la respuesta es NO, registre el motivo por el cual no se logró contactar al usuario	¿Se suministró el refrigerio?		COMPROMISO ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (Ver terminos)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
									SI	NO			SI	NO		SI	NO											
	Registre el día en el que realiza la llamada	Registre la hora exacta de la llamada	Registre los apellidos de quien realiza la llamada	Registre los nombres del usuario a quien llama	Registre el tipo de documento (Ver anexo)	Registre el número del documento	Registre el número asignado	Registre si el usuario pertenece a algún proyecto o apoyo o cual pertenece al usuario	Marque con una X si SI o NO. No olvide marcar una de las dos opciones	Si la respuesta es NO, registre nombres y apellidos de la persona que responde la llamada	Registre el parentesco o cargo de la persona que responde la llamada	Registre el motivo por el cual no se logró contactar al usuario	Fecha (mes/año) en el mes por el cual se está llamando al beneficiario. Es importante ya que hay espacios y cobro, ya que se entregaba más por lo de las siguientes a el que hay		Marque con una X si no se suministró el refrigerio	Registre el acuerdo o compromiso establecido con el usuario (Ver anexo)	Marque con una X si no se requiere seguimiento (Ver anexo)	Marque con una X si no se requiere seguimiento (Ver anexo)	Registre observaciones relevantes a la conversación (Ver anexo)	Registre la dependencia a la cual pertenece la persona que realiza la llamada	Registre los nombres y apellidos de la persona que realiza la llamada	Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece la persona que realiza la llamada	Registre el cargo o rol de la persona que realiza la llamada
1	07-03-25	2:09pm	GOMEZ	AYLIN				MODERADO	X		MARIA YACHUCUA	AMIGA	SALUDO , CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO		X		NO APLICA		X	NO APLICA	TERAPIA OCUPACIONAL	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
2	07-03-25	2:42pm	GASPAR	ISABEL				MODERADO	X		ROMELIA	HERMANA	SALUDO , CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO		X		NO APLICA		X	NO APLICA	TERAPIA OCUPACIONAL	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
3	09-03-25	2:59 p. m.	CIRALDO	RAMON				MODERADO	X		RUBIEL	HERMANO	SALUDO , CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO		X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
4	06-03-25	10:07am	SANTESTEBAN	JOSE				MODERADO	X		YOLANDA	SOBRINA	SALUDO , CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO		X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
5	10-03-25	10:21am	ABRIL NIÑO	DIANA				MODERADO	X		DIANA	SOBRINA	SALUDO , CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO		X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
6	14-03-25	2:46pm	QUINTERO	JOSE				MODERADO	X		FLOR ABRIL	HERMANA	SALUDO , CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO		X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
7	14-03-25	3:42pm	LOPEZ CARVAJAL	ESTHEFANIA				MODERADO	X		DARIO	SOBRINO	SALUDO , CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO		X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
8	14-03-25	3:11 p. m.	AYALA	NATALIA				MODERADO	X		ALVARO	AMIGO	SALUDO , CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO		X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
9	14-03-25	2:53pm	GOMEZ	JULIA				MODERADO	X		MARIA ANGELA	HERMANA	SALUDO , CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO		X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
10	14-03-25	3:47pm	CHERRY	ISABEL				MODERADO	X		MARIA YACHUCUA	AMIGA	SALUDO , CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO		X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
11	17-03-25	10:16am	BERNAL	JAIME				MODERADO	X		ROMELIA	HERMANA	SALUDO , CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO		X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
12	17-03-25	3:56pm	MATAMOROS	CONSUELO				MODERADO	X		AMPARO	AMIGA	SALUDO , CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO		X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
13	21-03-25	11:47am	SANDOVAL	FANNY				MODERADO	X		PATRICIA	HERMANA	SALUDO , CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO		X		NO APLICA		X	NO APLICA	TERAPIA OCUPACIONAL	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TERAPIA OCUPACIONAL
14	21-03-25	01:00pm	MORENO	RICARDO				MODERADO	X		FLOR	AMIGA	SALUDO , CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO		X		NO APLICA		X	NO APLICA	PSICOLOGIA	YANCY BRITEL	COMUNIDAD DE CUIDADO	TERAPIA OCUPACIONAL
15	21-03-25	04:02pm	CASASBUENAS	MARTHA				MODERADO	X		LEILO	AMIGO	SALUDO , CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO		X		NO APLICA		X	NO APLICA	PSICOLOGIA	YANCY BRITEL	COMUNIDAD DE CUIDADO	PSICOLOGIA
16	21-03-25	04:09pm	TALLER	ALVARO				MODERADO	X		GLORIA	PRIMA	SALUDO , CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO		X		NO APLICA		X	NO APLICA	PSICOLOGIA	YANCY BRITEL	COMUNIDAD DE CUIDADO	PSICOLOGIA
17	21-03-25	4:15pm	MARTINEZ	LUIS CARLOS				MODERADO	X		MARTA	AMIGA	SALUDO , CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO		X		NO APLICA		X	NO APLICA	PSICOLOGIA	YANCY BRITEL	COMUNIDAD DE CUIDADO	PSICOLOGIA
18	21-03-25	4:30 p. m.	GASPAR	ISABEL				MODERADO	X		ALBA LUCIA	HERMANA	SALUDO , CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO		X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
19	23-03-25	2:12pm	MATAMOROS	CONSUELO				MODERADO	X		ROMELIA	HERMANA	SALUDO , CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO		X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
20	23-03-25	4:00pm	CASASBUENAS	MARTHA				MODERADO	X		AMPARO	AMIGA	SALUDO , CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO		X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
21	23-03-25	4:16pm	MORENO	RICARDO				MODERADO	X		GLORIA	PRIMA	SALUDO , CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO		X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
								MODERADO	X		LEILO	AMIGO	SALUDO , CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO		X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL

FIRMA COORDINADORA: RUBIELA DIALDO